Утверждено
приказом генерального директора
ООО «ВЕРТЕБРА-МЕД»
Д.В. Шевцова
от 17.08.2026г № 11 м/у

Порядок
оказания медицинской помощи иностранным гражданам в ООО «ВЕРТЕБРА-МЕД»

1. Общие положения

1.1.Настоящий Порядок (далее Порядок) определяет порядок оказания медицинской помощи иностранным гражданам в ООО «ВЕРТЕБРА-МЕД».
1.2. Порядок разработан в соответствии с
- Федеральным законом от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»;
- Постановлением Правительства РФ от 08.05.2025 № 631 «Об утверждении Правил оказания медицинской помощи иностранным гражданам на территории Российской Федерации»;
- Постановлением Правительства РФ от 30.05.2026 №659 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг»;
- иными нормативными документами, регламентирующими оказание медицинской помощи в Российской Федерации.

2. Основные понятия, используемые в настоящем Порядке

Медицинская помощь в экстренной форме - медицинская помощь, оказываемая при внезапных острых заболеваниях, состояниях, обострении хронических заболеваний, представляющих угрозу жизни пациента.
Медицинская помощь в неотложной форме - медицинская помощь, оказываемая при внезапных острых заболеваниях, состояниях, обострении хронических заболеваний без явных признаков угрозы жизни пациента.
Медицинская помощь в плановой форме - медицинская помощь, которая оказывается при проведении профилактических мероприятий, при заболеваниях и состояниях, не сопровождающихся угрозой жизни пациента, не требующих экстренной и неотложной медицинской помощи, и отсрочка оказания которой на определенное время не повлечет за собой ухудшение состояния пациента, угрозу его жизни и здоровью.

3. Организация оказания медицинской помощи иностранным гражданам в медицинской организации

3.1.При обращении иностранного гражданина за медицинской помощью в медицинскую организацию оказание медицинской помощи осуществляется в соответствии с Правилами оказания медицинской помощи иностранным гражданам на территории Российской Федерации.
3.2. Медицинская помощь в экстренной форме при внезапных острых заболеваниях, состояниях, обострении хронических заболеваний, представляющих угрозу жизни пациента, оказывается иностранным гражданам медицинской организацией безотлагательно и бесплатно в пределах имеющихся возможностей, организуется вызов бригады скорой медицинской помощи с последующим направлением в лечебное учреждение по профилю возникшего состояния.
3.3. Медицинская помощь в неотложной форме (за исключением скорой медицинской помощи) и плановой форме оказывается иностранным гражданам в соответствии с договорами о предоставлении платных медицинских услуг либо договорами добровольного медицинского страхования.

3.4. После завершения консультаций или лечения иностранного гражданина ему на руки выдаётся заключение или выписка из медицинской документации с указанием срока оказания медицинской помощи в медицинской организации, а также проведённых мероприятий по профилактике, диагностике, лечению и медицинской реабилитации. Медицинская документация заполняется на русском языке.
3.5. Оплата за фактически оказанную платную медицинскую помощь осуществляется наличными средствами через кассу Клиники либо путем безналичного перевода денежных средств на расчетный счет Клиники, с выдачей пациенту квитанции об оплате.
3.6. Споры, связанные с оказанием медицинской помощи или несвоевременной оплатой за фактически оказанную медицинскую помощь, разрешаются в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации.

4. Информирование иностранных граждан о получении медицинской помощи в медицинской организации

4.1. При обращении иностранного гражданина в медицинскую организацию по поводу оказания медицинской помощи медицинская организация обеспечивает его информирование о Правилах оказания медицинской помощи иностранным гражданам на территории Российской Федерации, утверждённых Постановлением Правительства РФ от 08.05.2025 № 631. С этой целью указанные Правила размещаются на:
- официальном сайте медицинской организации в сети Интернет https://вертебра-мед.рф;
- на информационных стендах, размещённых в доступных местах медицинской организации.
4.2. Информирование иностранного гражданина о своих правах и обязанностях, состоянии своего здоровья, выборе лиц, которым в интересах пациента может быть передана информация о состоянии его здоровья осуществляется в соответствии с Порядком информирования пациента о своих правах и обязанностях, состоянии своего здоровья, выборе лиц, которым в интересах пациента может быть передана информация о состоянии его здоровья, принятым в медицинской организации.
4.3.Организацию непосредственного информирования иностранных граждан по вопросам оказания платных медицинских услуг при их личном обращении в медицинскую организацию осуществляет медицинский регистратор.
В том числе до иностранного гражданина доводится следующая информация:
- о Правилах предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг, утверждённых Постановлением Правительства РФ от 30.05.2026 №659;
- о Правилах предоставления платных медицинских услуг в ООО «ВЕРТЕБРА-МЕД» ;
- о Правилах внутреннего распорядка для Потребителей услуг в ООО «ВЕРТЕБРА-МЕД»;
- о Правах и обязанностях пациента при оказании платных медицинских услуг.
До сведения иностранного гражданина доводится иная необходимая информация для получения платных медицинских услуг.

5. Ответственность за оказание медицинской помощи иностранным гражданам

5.1. Ответственность за организацию оказания медицинской помощи иностранным гражданам в медицинской организации несёт руководитель медицинской организации.
5.2. Медицинские и иные работники медицинской организации несут ответственность в пределах их компетенции.
5.3. Лица, допустившие нарушения настоящего Порядка и/или иных документов, регламентирующих оказание медицинской помощи иностранным гражданам в Российской Федерации, несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.